

# Aportes de la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia

## Monografía

Edwin Patricio Motta Artunduaga

Especialización en Educación Superior a Distancia - EESAD

Asesor:

Gustavo Antonio Meneses Rivas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la Educación - ECEDU

Pitalito, 28 de noviembre de 2020

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento en primer lugar a Dios, por permitirme la oportunidad de realizar esta monografía. A mi familia, la cual está integrada por mi esposa Yineth Correa, mi hija Karen Zharick y mi hijo Johan Santiago, por el apoyo que me han brindado permanente e incondicional en todo momento. A mi asesor Gustavo Antonio Meneses Rivas por su acompañamiento y orientación y a todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron posible alcanzar esta nueva meta en mi carrera profesional.

<b>Resumen Analítico Especializado RAE</b>	
<b>Título</b>	Aportes de la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia.
<b>Modalidad de trabajo de grado</b>	Monografía .
<b>Línea de investigación</b>	Historia y prospectiva de la educación abierta y a distancia
<b>Núcleo problémico</b>	El Núcleo Problemático (NP) de la Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD), que orienta la presente monografía es "Universidad, Gestión y Liderazgo", el cual se relaciona con los análisis la sociedad del conocimiento, la educación inclusiva, el aseguramiento y la calidad educativa, teniendo en cuenta la historia y la evolución de la educación a distancia en Colombia.
<b>Autores</b>	Edwin Patricio Motta Artunduaga Cód. 83211635
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD
<b>Fecha</b>	28 de noviembre de 2020
<b>Palabras Clave</b>	Educación a distancia, evolución, calidad educativa, investigación y sociedad.
<b>Descripción</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría del tutor Gustavo Antonio Meneses Rivas, inscrito en la línea de investigación, historia y prospectiva de la educación abierta y a distancia de la ECEDU, enmarcado en el enfoque cualitativo, debido a que “utiliza la recolección y análisis de los datos para

	afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (Hernández, 2014, p,7).
<b>Fuentes</b>	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Acosta, P. M. (2011). La Educación a Distancia de cuarta generación en los países en desarrollo: ¿Inclusión y calidad? <i>Educación Superior</i>, 10(1 Y 2), 7-31. Recuperado de <a href="https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf#page=7">https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf#page=7</a></p> <p>Díaz, Sandoval. M. (1 de febrero de 2018). Una educación cada vez menos física. <i>El Espectador</i>. Tomado de <a href="https://www.elespectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695">https://www.elespectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695</a></p> <p>García, A. L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 20(2), 9-25. doi: <a href="http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737">http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737</a> – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306</p> <p>García, S. M, R., Reyes, A. J. y Godínez, A. G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. <i>Revista Iberoamericana de las Ciencias sociales y humanísticas</i>, 6(12), 1-18.DOI: 10.23913/riesh. v6i12.135</p> <p>Marciniak, R. y Gairín, S. J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos</p>

	<p>referentes. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 21(1), 217-238.</p> <p>doi: <a href="https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182">https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182</a></p> <p>Nieto G. R, A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. <i>Revista Historia de la Educación Latinoamericana</i>, 14(19), 137 -150. doi: <a href="http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06">http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06</a></p> <p>Rodríguez, R. J, R. (2013). Aproximaciones a la educación a distancia en el Perú. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.), <i>la educación a distancia en el Perú</i> (pp. 37 – 53). Chimbote, Perú: Editorial Gráfica Real S.A.C.</p> <p>Veytia, B. M, G. y Chao, G. M, M. (2013). Las competencias como eje rector de la calidad educativa. <i>Revista electrónica de Divulgación de la Investigación</i>, 04. Recuperado de <a href="http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re_vista_sabes_4.pdf">http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re_vista_sabes_4.pdf</a></p> <p>Yáñez. E, C. M y Navarro, F. J. (2012). Evaluación del Uso de Tecnologías en la Enseñanza Universitaria a Distancia de la UNED. <i>RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 16(2), 73-106. Recuperado de <a href="http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907/9449">http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907/9449</a></p>
<b>Contenido</b>	<p>El trabajo está compuesto por:</p> <p>Portada</p> <p>Agradecimientos</p> <p>RAE. Resumen Analítico Especializado</p> <p>Tabla de contenido</p>

	<p>Lista de figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Definición del problema</p> <p>Justificación</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco referencial</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Análisis</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p>
<b>Metodología</b>	<p>La investigación es realizada desde la metodología cualitativa destacando las bondades que ofrece este enfoque para abordar un trabajo de tipo social.</p> <p>La investigación se desarrollará por medio de las siguientes etapas:</p> <p><b>La fase de revisión documental:</b> en ella se investiga las diferentes fuentes documentales relacionadas con el tema principal del documento</p> <p><b>La fase de compilación de datos:</b> se trabaja y se unifica el marco referencial, iniciando con los antecedentes, seguido del marco teórico y por último el marco legal, teniendo en cuenta el trabajo realizado en la fase de revisión de las diferentes referencias bibliográficas en marcadas en el tema principal de la monografía.</p> <p><b>La fase analítica:</b> por medio del escrito realizado se analiza e interpreta la composición y comportamiento del tema de la</p>

	monografía, permitiendo la reducción, transformación de datos y obtención de resultados y por ultimo las conclusiones.
<b>Conclusiones</b>	<p>La educación a distancia en el país cada día adquiere mayor importancia en todos los niveles, por la facilidad, flexibilidad y adquisición del conocimiento. Creando posibilidades a su población de acceder a una formación profesional, sin pensar en los costos de desplazamiento que esto genera. En nuestro país no debemos desestimar la educación a distancia argumentando que es de baja calidad, se debe apuntar a que la educación a distancia no se puede evaluar con los mismos parámetros de la educación presencial, se debe hacer de forma independiente, revisando y teniendo en cuenta los lineamientos de calidad impuestos por el Ministerio de Educación Nacional con referente a la educación a distancia, herramienta fundamental para crear aceptación y confianza por parte de la sociedad, pues están diseñados para emitir educación de calidad.</p> <p>A medida que la tecnología ha evolucionado, de la misma manera lo ha hecho la UNAD aportando a la evolución de la educación a distancia en Colombia, caracterizada por una formación integral, independiente y autónoma. En la UNAD la educación a distancia desde sus inicios ha innovado en las tecnologías, también lo ha hecho desde la educación por correspondencia, audio, video y por ultimo con herramientas informáticas y las tecnologías de la información y la comunicación, de esta forma se ha trabajado en la creación de entornos virtuales, donde la UNAD como institución a</p>

	<p>distancia ha disminuido la brecha digital y la inclusión social, diseñando estrategias de formación orientadas a la oferta de programas educativos que incluyan a aquellas personas con algún tipo de discapacidad, por ende ha sido galardonada con el Sello de Calidad del Departamento Administrativo de la Función Pública, como reconocimiento al buen desempeño administrativo, innovación tecnológica y proyección social.</p>
<b>Referencias</b>	<p>Acosta, P. M. (2011). La Educación a Distancia de cuarta generación en los países en desarrollo: ¿Inclusión y calidad? <i>Educación Superior</i>, 10(1 Y 2), 7-31. Recuperado de <a href="https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf#page=7">https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf#page=7</a></p> <p>Bello, D. R. (2016). Epistemología de la educación a distancia y virtual. En M. Cruz y C, Rama (Eds.). <i>La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe</i> (pp.93-96). Santiago de los Caballeros, Republica Dominicana: Virtual Educa.</p> <p>Benítez, S. C, R., Santamaría, R. J, E. y Sotomayor, T. S. (2020). La Educación Flexible: estrategia para la configuración de universidades virtuales en Colombia. <i>Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)</i>, 11(31), 118-129. doi: 10.22201/iisue.20072872e.2020.31.709</p> <p>Bilbao, C. E., Velásquez, L. M., Martínez, D. L. y Fernández, A. (2012). Análisis del contexto e-learning en la UNAD. Una</p>



	<p>mirada desde los entes tecnológico, social y pedagógico. <i>Revista De Investigaciones UNAD</i>, 11(1), 107-131. <a href="https://doi.org/10.22490/25391887.1185">https://doi.org/10.22490/25391887.1185</a></p> <p>Carballo, A. O, A. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. <i>Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa</i>, 4(8), 1-21.</p> <p>Carvajal, CH. M. (28 de abril de 2020). ¿Informal? ¿De mala calidad? Verdades y mentiras de la formación online. <i>El universal</i>. Recuperado de <a href="https://www.eluniversal.com.co/especial/educacion/informal-de-mala-calidad-verdades-y-mentiras-de-la-formacion-online-HB2740292">https://www.eluniversal.com.co/especial/educacion/informal-de-mala-calidad-verdades-y-mentiras-de-la-formacion-online-HB2740292</a></p> <p>Chaves, T. A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. <i>Revista Academia y Virtualidad</i>, 10(1), 23-41.</p> <p>Díaz, S. M. (1 de febrero de 2018). Una educación cada vez menos física. <i>El Espectador</i>. Tomado de <a href="https://www.elspectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695">https://www.elspectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695</a></p> <p>Durán, R. R, A. (2015). <i>La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes</i> (Tesis</p>
--	---

	<p>Doctoral). Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España.</p> <p>Facundo, D. A, H. (2003). La educación superior a distancia/virtual en Colombia. <i>Digital observatory for higher education in latin america and the caribbean</i>. Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf</a></p> <p>García, A. L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 20(2), 9-25. doi: <a href="http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737">http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737</a> – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306</p> <p>García, S. M, R., Reyes, A. J. y Godínez, A. G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. <i>Revista Iberoamericana de las Ciencias sociales y humanísticas</i>, 6(12), 1-18.DOI: 10.23913/ricsh. v6i12.135</p> <p>Hernández, S. R. (2014). <i>Metodología de la investigación</i>. Sexta edición. México, D. F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.</p> <p>La Unad recibió triple certificación de calidad. (15 de diciembre de 2012). <i>Portafolio</i>. Recuperado de <a href="https://www.portafolio.co/negocios/empresas/unad-recibio-triple-certificacion-calidad-114374">https://www.portafolio.co/negocios/empresas/unad-recibio-triple-certificacion-calidad-114374</a></p>
--	---

	<p>Marciniak, R. y Gairín, S. J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 21(1), 217-238.</p> <p>doi: <a href="https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182">https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182</a></p> <p>Martínez, U. C, H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. <i>Educación</i>, 17(33), 7-27. Recuperado de: <a href="file:///C:/Users/Edwin/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20(2).pdf">file:///C:/Users/Edwin/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20(2).pdf</a></p> <p>Mendoza, R. W, M., Páez, G. D, I. y Miranda, L. C, A. (2017). La educación a distancia, ¿un nuevo paradigma? <i>Memorias</i>, (1). Recuperado de <a href="https://doi.org/10.22490/25904779.2897">https://doi.org/10.22490/25904779.2897</a></p> <p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010). <i>Decreto 1295 de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior</i>. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia (1983). <i>Decreto 1820 de 1983 por el cual se reglamenta la Educación Superior Abierta y a Distancia</i>. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.</p>
--	---

	<p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006), <i>Portafolio de modelos educativos</i>. Recuperado de:  <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89618_archivo_pdf.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-89618_archivo_pdf.pdf</a> [Consulta: abril de 2020].</p> <p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015). <i>Decreto 1075 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación</i>. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2018). <i>Referentes de Calidad: Una propuesta para la Evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad</i>. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). <i>Decreto 1280 de 2018 por el cual se reglamenta el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y los artículos 53 y 54 de la Ley 30 de 1992 sobre acreditación, por lo que se subrogan los Capítulos 2 y 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación</i>. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.</p> <p>Monge. F. y Donado, V. A. (2012). Fronteras en movilidad internacional entre alumnos y/o docentes de programas a distancia y virtuales. Universidad Nacional de Educación a</p>
--	--

	<p>Distancia, UNED (España). En M. Morocho y C. Rama (Eds.), <i>Las nuevas fronteras de la educación a distancia</i> (pp.137-151). Loja, Ecuador: Editorial Virtual Educa.</p> <p>Morales, S. (2011). Currículo Problemático. Congreso Pedagógico Unadista. Docente Auxiliar Escuela de Ciencias de la Educación</p> <p>Murrieta, L. A. (s, f). <i>Evolución de la Educación a Distancia</i>. México: Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de <a href="http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa21/evolucion_educacion_distancia/index.htm">http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa21/evolucion_educacion_distancia/index.htm</a></p> <p>Nieto G. R, A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. <i>Revista Historia de la Educación Latinoamericana</i>, 14(19), 137 -150. doi: <a href="http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06">http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06</a></p> <p>Parra, R. C, A. (2019). <i>Factores pedagógicos y didácticos que influyen la deserción estudiantil en la modalidad a distancia para pregrado en el contexto colombiano</i> (Trabajo de grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Colombia.</p> <p>Peña, V. T. y Pirela, M. J. (2007). La complejidad del análisis documental. <i>Información, cultura y sociedad</i>, (16), 55-81. doi: <a href="https://doi.org/10.34096/ics.i16.869">https://doi.org/10.34096/ics.i16.869</a></p> <p>Rama, V. C. (2013). El contexto de la reforma de la virtualización en América Latina. En N. Arboleda y C. Rama (Eds.), <i>La educación superior a distancia y virtual en Colombia:</i></p>
--	---

	<p><i>Nuevas realidades</i> (pp. 21-30). Bogotá, Colombia: Virtual Educa.</p> <p>Ravelo, M. D, M. (05 de febrero 2018). ¿Por qué está aumentando la educación virtual en el país? <i>EL TIEMPO</i>. Tomado de: <a href="https://www.eltiempo.com/vida/educacion/asi-va-la-educacion-virtual-en-colombia-177598">https://www.eltiempo.com/vida/educacion/asi-va-la-educacion-virtual-en-colombia-177598</a>.</p> <p>Redacción educación. (21 de septiembre de 2015). UNAD recibe reconocimiento internacional de calidad. <i>El Espectador</i>. Tomado de <a href="https://www.elespectador.com/noticias/educacion/unad-recibe-reconocimiento-internacional-de-calidad-articulo-587691">https://www.elespectador.com/noticias/educacion/unad-recibe-reconocimiento-internacional-de-calidad-articulo-587691</a></p> <p>Rodríguez, R. J, R. (2013). Aproximaciones a la educación a distancia en el Perú. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.), <i>la educación a distancia en el Perú</i> (pp. 37 – 53). Chimbote, Perú: Editorial Gráfica Real S.A.C.</p> <p>Rodríguez, A. G., Gómez, L. V. y Ariza, D. M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. <i>Investigación &amp; Desarrollo</i>, 22(1), 58-99. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26831411004">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26831411004</a></p> <p>Salgado García, E (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad</p>
--	---

	<p>Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <a href="https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf">https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf</a></p> <p>Salazar, R. R, J. y Melo, C. A, L. (2013). Lineamientos Conceptuales de la Modalidad de Educación a Distancia. En N. Arboleda y C. Rama (Eds.), <i>La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades</i> (pp. 81-111). Bogotá, Colombia: Virtual Educa.</p> <p>Sarmiento, M. L, A. (2014). La EAD en Colombia, del ayer al mañana. <i>Signos Universitarios: Revista de la Universidad del Salvador</i>, 2(1), 305-339. Recuperado de <a href="http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2117/2664">http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2117/2664</a></p> <p>Toro, R. C, P. y Torrejano, G. N. (2016). Educación a distancia en Colombia: sus avances y sus retos en contextos rurales para el postconflicto. En M. Cruz y C, Rama (Eds.). <i>La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe</i> (pp.145-159). Santiago de los Caballeros, Republica Dominicana: Virtual Educa.</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (1997). <i>Transparencia y Acceso la Información pública</i>. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <a href="https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/resena-historica">https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/resena-historica</a></p>
--	---

	<p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS, versión 3.0. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas Ltda.</p> <p>Veytia, B. M, G. y Chao, G. M, M. (2013). Las competencias como eje rector de la calidad educativa. <i>Revista electrónica de Divulgación de la Investigación</i>, 04. Recuperado de <a href="http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re_vista_sabes_4.pdf">http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re_vista_sabes_4.pdf</a></p> <p>Yáñez, E, C. M y Navarro, F. J. (2012). Evaluación del Uso de Tecnologías en la Enseñanza Universitaria a Distancia de la UNED. <i>RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 16(2), 73-106. Recuperado de <a href="http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907/9449">http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907/9449</a></p> <p>Yong, C. E. Bedoya, O. D, H. (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. <i>Virtual Educa</i>. Recuperado de <a href="http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto_rico/1061-184b.pdf">http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto_rico/1061-184b.pdf</a></p> <p>Yong, C. E., Nagles, G. N., Mejía, C. C. y Chaparro, M. C, E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. <i>Revista Virtual Universidad Católica del Norte</i>, 50, 80-105. Recuperado de <a href="http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332">http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332</a></p>
--	---



	<p>Yuni, J. A., &amp; Urbano, C. A. (2014). <i>Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación</i>, 2. Argentina: Editorial Brujas.</p>
--	--

## Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Definición del problema.....	4
Justificación .....	6
Objetivos .....	8
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos .....	8
Marco referencial .....	9
Antecedentes .....	9
Marco teórico .....	15
Marco legal .....	25
Aspecto metodológico .....	27
Enfoque de Investigación .....	27
Instrumentos de recolección de información .....	28
Análisis .....	29
Conclusiones y Recomendaciones.....	32
Referencias .....	36

## Lista de figuras

<i>Figura 1:</i> Niveles condiciones de calidad .....	21
<i>Figura 2:</i> Condiciones de calidad registro calificado .....	22

## Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, fue fundada por medio de la Ley 52 de 1981, adscrito al Ministerio de Educación Nacional MEN y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 (UNAD, 1997). En un principio fue un proyecto educativo llamado Unidad Universitaria del Sur de Bogotá “UNISUR”, fundada en el gobierno del expresidente Belisario Betancur, adoptando esta modalidad como política educativa nacional. Es en el mismo año cuando en Colombia la educación a distancia se constituye como modalidad de educación superior.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia a través de su Decreto 1295 del 20 de abril de 2010, en su artículo 16 define los programas a distancia como "aquellos cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo" (p. 10). Por lo tanto, esta metodología permite ampliar las posibilidades educativas para un importante sector de la sociedad reduciendo algunos costos y superando la limitación de espacio y tiempo. Desde esta perspectiva, la educación a distancia de la UNAD tiene un carácter innovador por su método y flexibilidad. Dentro de la evolución, la UNAD permite con todos sus programas de pregrado y posgrado responder a las demandas más disímiles en educación superior en el país, gracias al uso intensivo de las TIC.

La presente monografía está enmarcada en la línea de investigación de la UNAD, “Historia y prospectiva de la educación abierta y a distancia”. Referenciadas además por el Núcleo Problémico (NP) de la Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD), que orienta la presente monografía es "Universidad, Gestión y Liderazgo", el cual se relaciona

con los análisis la sociedad del conocimiento, la educación inclusiva, el aseguramiento y la calidad educativa.

De ahí la necesidad de indagar sobre cómo ha aportado la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia, es el objetivo general que enmarca el desarrollo de este trabajo. El primer paso es recopilar información de la historia de la educación a distancia en Colombia y el mundo, investigar sobre los hechos que dieron lugar a lo que hoy en día es la educación a distancia, seguido de cuál ha sido la evolución de la UNAD en la educación a distancia en el país y de esta forma sensibilizar a la población estudiantil sobre la importancia de la educación a distancia y los parámetros de calidad que tiene la UNAD.

Para el desarrollo de la presente monografía se estructuro en cuatro capítulos de la siguiente manera: El primer capítulo consta de la problemática que busca indagar la presente investigación partiendo del interrogante planteado, ¿cuál ha sido el aporte de la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia? El segundo capítulo es conformado por el marco referencial, iniciando con unos antecedentes teniendo en cuenta investigaciones internacionales y nacionales. Se presenta un marco teórico orientado por tres categorías de análisis, la primera es la evolución de la educación a distancia en el mundo y en Colombia. La segunda categoría es el papel que ha jugado la UNAD en la educación a distancia en Colombia. La tercera y última categoría trata de los aportes y calidad educativa de la UNAD a la educación a Distancia en Colombia. Para finalizar se tuvo en cuenta el marco legal en Colombia, conformado por decretos que reglamenta la educación a distancia virtual en el país y sustenta la creación de lo que hoy se conoce como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. El tercer capítulo se plantean los aspectos metodológicos a tener en cuenta, como el enfoque investigativo y los instrumentos de recolección de información, dado por medio de una metodología cualitativa, desarrollada en las siguientes etapas: la fase de revisión documental, la fase de compilación de datos y la fase analítica. El cuarto y último capítulo

expone y resalta los resultados y el resumen hechos en la presente monografía, partiendo en la comprobación de los objetivos, optimizado desde el análisis de las fuentes documentadas, las conclusiones y recomendaciones.

## **Definición del problema**

la educación a distancia en el país ha tenido un dinamismo insospechado, quizá poco visible, pero con un significativo impacto en la sociedad. Su vertiente más importante se remonta a finales de la década de los 40s, por medio de actividades desplegadas por Acción Cultural Popular, ACPO, direccionada al desarrollo cultural del campesinado, con el uso de la radio (Radio Sutatenza, Escuelas Radiofónicas) y la prensa escrita (El Campesino), además de la utilización de cartillas. Recién inaugurada la televisión, el Fondo de Capacitación Popular, ofreció programas de primaria y bachillerato con apoyo televisivo, de esta manera la educación a distancia en Colombia nace aproximadamente en el año 1954 (Salazar y Melo, 2013, p. 93). Instituciones en educación superior del país como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, han querido evolucionar la modalidad de educación, hasta el punto de ofertar programas de pregrado, posgrado, entre otros a distancia. Según Benítez, Santamaría y Sotomayor (2020), “las reformas en la educación buscan la integración entre las Tic, la gestión y las competencias para la capacitación de los niños, jóvenes y docentes en nuevos entornos de aprendizaje y cooperación” (p. 123).

Los cambios culturales y la integración de las TIC en la educación superior han traído cambios notables en el país y en el mundo, “ha incidido en las funciones del sistema de educación y permitido la innovación en la transmisión de saberes nuevos. Las instituciones educativas, poseedoras y distribuidoras del conocimiento, han dejado de ser las únicas fuentes del saber y del conocimiento” (García, Reyes y Godínez, 2017, p. 1). De esta manera las herramientas tecnológicas han transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje y los roles del docente y el tutor en la implementación de la educación a distancia, como lo argumenta García, Reyes y Godínez (2017) “ya que el primero ha dejado de ser la principal fuente de información y el principal emisor de conocimiento para convertirse en un guía o

conductor del aprendizaje, y el alumno ha pasado de ser un receptor pasivo de información a un elemento que participa activamente en su propio aprendizaje (p. 1).

Consecuentemente, en el afán de construir conocimiento que combata las ideas equívocas sobre la implementación y el desarrollo de esta modalidad educativa y teniendo en cuenta el artículo planteado por Carvajal (2020), que ésta “aún es relativamente nueva y poco difundida en gran parte de Colombia, varios profesores y estudiantes ven a la educación en línea con algo de desconfianza, o como algo que no puede llegar a ser equivalente a la educación presencial” (párr.1). Este trabajo propone hacer un recorrido histórico en el que se analicen las condiciones que han dado lugar a su concepción, evolución y propagación revisando, inevitablemente, sus características, ventajas, desventajas y retos. En definitiva, este texto monográfico pretende responder la pregunta, ¿cuál ha sido el aporte de la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia?



## **Justificación**

Por medio de esta investigación se da a conocer los cambios que ha tenido la educación a distancia en Colombia y el aporte que ha hecho la UNAD a la evolución de la misma. Es de resaltar que todo ha estado de la mano de la tecnología desde sus inicios hasta lo que hoy se vive por medio de las Tecnologías de la Información y la comunicación, de ahí que para Sarmiento (2014), en su artículo resalta el desarrollo de la universidad abierta y a distancia permitiendo concebir que esta modalidad se convierte en el ideal educativo para el inmediato futuro de la humanidad; en cuanto se “integra dos líneas muy complejas que marcan las políticas prospectivas para la educación superior: las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la responsabilidad social universitaria” (p. 305). Otro punto de resaltar en la monografía es la diferencia entre la modalidad presencial y a distancias, para ello Chávez (2017) plantea lo siguiente:

La educación a distancia es una modalidad que difiere de la educación convencional en varios aspectos, pero dichas diferencias no la hacen mejor ni peor, simplemente diferente. Utiliza diferentes estrategias para llegar a los estudiantes y promover el aprendizaje, diferentes medios, diferente modelo de aprendizaje y está orientada a un sector de la sociedad que la educación presencial no puede atender (p. 36).

Los programas de educación superior, especialmente el aprendizaje virtual, contribuye a mejorar el futuro regional de todo el país. En la educación se encuentra la solución ideal a largo plazo para gran cantidad de problemas, por esta razón, se debe informar acerca de hechos que ha traído la evolución de la educación a distancia en Colombia, la cual tiene beneficios de acceso, de ampliación y de bajos costos de los diferentes programas que se ofertan en cada una de las instituciones de educación superior, en especial la UNAD, que poco a poco ha evolucionado acatando las reformas de la educación superior en Colombia por medio

de políticas de acreditación de alta calidad, que exige la flexibilización y la incorporación de las Tecnologías de la Información y la comunicación TIC, expuestas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2018, Decreto 1280, art. 2.5.3.2.2.2.3).

Todas las áreas del conocimiento de la UNAD son transversales con esta investigación, debido a que está totalmente referenciada por el Núcleo Problemático, Universidad, Gestión y Liderazgo; el cual se enmarca y se relaciona con los análisis la sociedad del conocimiento, la educación inclusiva, el aseguramiento y la calidad educativa; por ende, es indispensable conocer y exponer cuál ha sido el aporte que ha hecho la UNAD a la educación a distancia en Colombia, desde sus inicios hasta los que es hoy en día.

La intención con esta monografía es que por medio de la recopilación y análisis de información documental, se cree un nuevo instrumento que brinde las posibilidades de interpretar un diagnóstico y de esta manera contribuir a que la educación a distancia en el país se siga posicionando entre las mejores del mundo, esto se puede dar por medio de alternativas que implementen calidad educativa por parte de la instituciones, para ello el Ministerio de Educación Nacional (2018) presenta una propuesta que:

Contempla la definición de Referentes de calidad, para llevar a cabo la evaluación de programas académicos de Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad, a través de un instrumento que permita de manera instructiva, mas no prescriptiva, establecer criterios y niveles de desempeño más claros y objetivos. Esta propuesta busca fortalecer la credibilidad y consistencia de la evaluación, y trazar un continuum de calidad (p. 17).

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Analizar los aportes que ha tenido la UNAD para la educación a distancia en Colombia.

### **Objetivo específico:**

Identificar la trayectoria que ha tenido la educación a distancia a nivel internacional y nacional y el progreso de las leyes que la soportan.

Describir el papel que ha jugado la UNAD en la educación a distancia en Colombia con su respectiva evolución a nivel internacional y nacional.

Especificar los aportes que ha brindado la UNAD a la educación a distancia en Colombia.

## **Marco referencial**

Para el desarrollo de la presente monografía se elaboran unos antecedentes teniendo en cuenta investigaciones internacionales y nacionales, como la de Yáñez y Navarro en el 2012, donde destaca el papel que ha desarrollado el modelo de enseñanza propuesto por la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España. Marciniak y Gairín en el 2018 hacen un gran aporte a la educación a distancia, después de estudiar más de 25 modelos para evaluar la calidad, entre otras investigaciones.

Además, se presenta un marco teórico orientado por tres categorías de análisis, la primera es la evolución de la educación a distancia en el mundo y en Colombia. La segunda categoría es el papel que ha jugado la UNAD en la educación a distancia en Colombia. La tercera y última categoría trata de los aportes y calidad educativa de la UNAD a la educación a Distancia en Colombia.

También se tuvo en cuenta el marco legal en Colombia, que por medio del decreto 1295 de 2010, reglamenta la educación a distancia virtual. Además, el del decreto 1820 de 1983 sustenta la creación de lo que hoy se conoce como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, posterior mediante el Decreto 2770 de agosto 16 de 2006, la UNAD logró la condición de UNIVERSIDAD como ente Universitario Autónomo del Orden Nacional, con régimen especial en los términos de la Ley 30 de 1992.

### **Antecedentes**

En Europa nació en 1987 la Asociación Europea de Universidades de Educación a Distancia (EADTU), entre las cuales se destacan la UNED de España, la Fernuniversität Hagen (FernUni) de Alemania, la Universidade Aberta (UAB) en Portugal, entre otras; con el objeto de promover la educación a distancia en cada uno de sus territorios. Es de resaltar los avances que ha tenido en España la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED,

en la implementación de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación a distancia; por ende, Yáñez y Navarro (2012) en su investigación “Evaluación del uso de tecnologías en la enseñanza universitaria a distancia de la UNED” concluyen:

Se ha destacado el papel relevante que juega la UNED en el desarrollo y triunfo de la metodología de enseñanza a distancia, siendo una de las universidades a distancia de carácter unimodal pionera en la Unión Europea que ha sabido adaptarse a los avances tecnológicos, consiguiendo sobrevivir en periodos de crisis y de enormes dificultades, como las actuales, ofreciendo a la sociedad, tanto española como extranjera (sobre todo iberoamericana), los medios suficientes para la enseñanza y el aprendizaje.

En el modelo de enseñanza propuesto por la UNED, la tutoría, o clase tutorial, se establece como el enlace natural y efectivo de la calidad de su educación universitaria a distancia entre el profesor de la sede central y los estudiantes a través de la figura del profesor tutor del centro asociado. La tutoría, las unidades didácticas, la guía didáctica y de carrera y los medios audiovisuales, conforman el modelo de la enseñanza de la UNED, uno de los más completos de enseñanza universitaria a distancia en el mundo.

Con la integración de la enseñanza de las TIC, se intentan determinar, a través de la participación de los estudiantes, las necesidades más demandadas en los centros asociados a la UNED y en la propia UNED (sede central) (p.102).

Las diferencias entre las modalidades de educación presencial y virtual siempre están expuestas en la mesa, algunos autores determinan en compararlas y calificarlas por igual, para ello proponen evaluar para definir la calidad educativa de cada modelo. Para ello Marciniak y Gairín (2018), en su investigación en España, “Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes”, después de analizar 25 modelos concluyen:

Que desplazan la atención de la evaluación de la educación virtual hacia diferentes aspectos de la misma como contexto en el que se realiza la educación; agentes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje (docentes y estudiantes); infraestructura tecnológica a través de la cual se implementa un curso virtual; aspectos pedagógicos como objetivos formativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje de los estudiantes, actividades, materiales y recursos didácticos; fase de diseño, desarrollo y evaluación de un curso virtual. También proponen evaluar otros elementos que, en la opinión de los autores de los modelos analizados, definen la calidad de la educación virtual, en mayor o menor grado. Por otra parte, dichos modelos presentan ciertas debilidades. Una de ellas es la carencia de un consenso en cuanto al número de dimensiones; hay modelos que proyectan evaluar sólo tres dimensiones y otros hasta ocho. Otra debilidad se manifiesta en el diferente significado asignado a las dimensiones. Sus interpretaciones son muy diferentes dependiendo del autor que las formuló y de la metodología empleada para alcanzarlas. Dichas debilidades hacen necesario elaborar un modelo, que contribuya con diversos componentes a generar un modelo aplicable a la evaluación de calidad de educación virtual, integrando las dimensiones comunes y de mayor relevancia (p. 12).

La inclusión a la educación superior en comunidades vulnerables, marginadas y dispersas en varios países es una problemática que a diario se ve, la falta de oportunidades para la población es notoria, esto se ha dado por la brecha digital entre aquellas que tienen acceso a internet y el gran número de población que no lo tiene. La educación a distancia, debe ser generadora de igualdad de oportunidades para que todas las personas accedan, garantizando la calidad de su oferta educativa, de esta manera Acosta (2011), en su artículo concluye que:

La educación a distancia ha manifestado históricamente una tendencia a asumir las innovaciones tecnológicas a medida que las mismas han ido apareciendo; lo hizo con

la radio, la televisión, el teléfono y ahora con las herramientas informáticas y las tecnologías de la información y la comunicación. Esta posición la ha llevado a asumir como un reto la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de un entorno virtual de aprendizaje que la ubique en la cuarta generación de la modalidad educativa.

Aunque la educación a distancia se ve abocada a integrar estas tecnologías a los procesos de aprendizaje, no puede perder de vista que su oferta educativa, para ser de calidad, debe ser pertinente y relevante por lo que debe ser coherente con las necesidades del entorno en que se encuentra, o sea, ser útil socialmente y responder a sus finalidades y compromiso social de democratización del acceso a la educación y de generar igualdad de oportunidades educativas para todas las personas. Una educación a distancia de calidad y comprometida socialmente debe ser incluyente, esto es, llegar al mayor número de personas y especialmente a aquellas con limitaciones para acceder a las modalidades presenciales que se encuentran en su entorno regional.

Al diseñar ofertas de educación virtual, las instituciones de educación a distancia deben considerar como un reto el disminuir la brecha digital y, por consiguiente, deben diseñar estrategias de formación orientadas a la oferta de programas educativos que incluyan a aquellas personas que no tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (pp. 28 y 29).

La evolución de la educación a distancia ha ido creciendo en unos países más que en otros; cada uno busca su acreditación, presentando políticas de calidad y criterios de evaluación, este modelo educativo se presenta como una alternativa por su flexibilidad y eficacia, presentando modelos pedagógicos ajustados al contexto y modelos tecnológicos

como la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, de esta manera se ha ido posicionando a nivel social con gran aceptación. Rodríguez (2013), en su investigación acerca de la educación a distancia en Perú concluye:

La educación a distancia crece paulatinamente debido al aumento de los estudiantes y universidades, así como a la apertura de las nuevas TIC y la influencia de las universidades locales y extranjeras que ofertan esta modalidad. Sin embargo, para un amplio sector de la sociedad la educación a distancia está asociada como una educación de baja calidad debido a una incipiente regulación y a la ausencia de estándares de calidad.

La tendencia actual ha motivado a las universidades la implementación de programas en la modalidad a distancia porque responde a las exigencias de los estudiantes y les permite su profesionalización con fácil acceso en el tiempo, el espacio y los costos. Se ha de reconocer que las riquezas que la educación a distancia y virtual alcanzan con el uso de las TIC, exigen al docente encontrar el punto de equilibrio no sólo en la flexibilidad pedagógica y los logros cognitivos sino en el acercamiento y acompañamiento para fortalecer la formación humana en todas sus dimensiones.

Construir un aprendizaje autónomo, autodidacta, autorregulado, interactivo, reflexivo, colaborativo, multidisciplinar e innovador, a fin de promover que el estudiante sea protagonista de su aprendizaje logrando la autorrealización de su proyecto de vida personal (P. 52)

La globalización, los cambios del mundo y la sociedad del conocimiento, han permitido que las TIC generen una oportunidad para que las universidades le apuesten a la educación virtual, por medio de la educación abierta y a distancia. Nieto (2012), plantea casi un interrogante en su artículo “Educación virtual o virtualidad de la educación”, donde da como conclusión lo siguiente:



La Educación Virtual nos ofrece, hoy en día, un océano de posibilidades para el logro no solo de las mentadas metas del milenio tan cacareadas por los organismos internacionales sino, también, para armonizar y poner en juego la verdadera unidad en la diversidad, propia del ser humano, a través de infinidad de procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales. Pues, si toda experiencia humana es, por definición, enseñanza y aprendizaje, construcción y desconstrucción de conocimiento, entonces, hablamos de que, virtualmente, toda ella es educación, de manera generalizada. Por ende, la virtualidad de la educación se convierte, como decíamos líneas arriba, en el amplio potencial que muestra la Educación Virtual en estos sus inicios.

De lo que sí estamos seguros es que internet, de la mano de la virtualidad de la educación ha sido, como lo fue la radio, la televisión, el cine, el teletipo, el fax, la computadora personal, y un cúmulo de innumerables avances técnicos y tecnológicos, un cambio paradigmático. Cambio cuyo paradigma estará centrado más en la creatividad, la innovación, las estrategias, metodologías, conductas y comportamientos tanto de los que enseñamos como de los que aprendemos, a fin de lograr propuestas de Educación Virtual, Abierta y a Distancia, más acordes a las necesidades de la humanidad y, sobre todo, en consonancia con el derecho a la educación universal. El autodidactismo de otrora, de siempre, sigue vivo hoy en los albores del siglo XXI a través de la virtualidad de la educación como Educación Virtual del género humano. (pp. 146 y 147).

En las últimas décadas es evidente como ha crecido la educación a distancia y virtual en Colombia y el mundo. García en el (2017) plantea el siguiente interrogante, “¿Por qué la buena educación a distancia y virtual gana terreno, tanto desde la perspectiva social como desde la de quien elige el sistema para aprender?” (p. 12). La educación superior avanza debido a que la tecnología cambia la vida de las personas y de la sociedad, todo se ha dado

por medio de la apertura, la flexibilidad, la eficacia, la inclusión, la economía, la formación permanente, la interactividad, el aprendizaje activo, entre otros.

Algunas de las ventajas de la educación virtual, según el artículo de Díaz Sandoval publicado en el diario del espectador en el 2018, en un estudio realizado por la Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano al Centro Nacional de Consultoría (CNC), reconoció la educación virtual como influyente en la formación y desarrollo de habilidades en los estudiantes, por medio del aprendizaje autónomo; evidenciando factores económicos, manejo del tiempo y flexibilidad en el proceso educativo. Según Díaz (2018), el rector de dicha institución señala que la educación virtual es el futuro en nuestro país, “este modelo es el mejor aliado en la consecución de una carrera profesional, ajustándose a las necesidades particulares. Para nuestra institución, cada estudiante es único, por esta razón creo en el aprendizaje autónomo y personalizado” (párr.5).

## **Marco teórico**

### **Evolución de la educación a distancia en el mundo y en Colombia.**

La educación a distancia tiene sus raíces en Suecia, lugar donde se implementaron los primeros cursos de gramática por correspondencia (1833). Con este hecho, dió comienzo a lo que se conoce como la primera ola: educación por correspondencia, la cual cesó debido a la falta de estándares y normativa, con lo cual esta modalidad perdió prestigio (Murrieta, s, f). A pesar de esto, los avances de las tecnologías masivas de información permitieron que para el año 1920, se incorporaran la radio y la televisión al proceso de educación. Con esto, inició la segunda ola: imagen y sonido (Murrieta, s, f). El desarrollo de las TIC, dió lugar a los computadores, aparatos con cuales también se llevaron a cabo programas de enseñanza basados en simulaciones, con lo cual, se redujeron notablemente los costos de este tipo de procesos, y se dio origen a la tercera ola: educación asistida por ordenadores (Murrieta, s, f). Sin embargo, el acceso a internet por parte de la mayor parte de la población ha

desencadenado una nueva revolución catalogada como la cuarta ola: E-performance (Murrieta, s, f).

Hace más de cuarenta años en España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, inicio programas a distancia por medio del correo. “Ese diseño inicial tenía como objetivos, acercar la universidad a aquellas ciudades y áreas rurales en las que no existiera una universidad tradicional; y ofrecer una segunda oportunidad a aquellos que no pudieron estudiar cuando terminaron su periodo de escolarización ...” (Monge, F. Donado, A. 2012. p. 139). Esta estrategia de educación a distancia optada por la UNED, elimino fronteras existentes para que las personas en España y en diversos países del mundo, mejoraran la oferta académica y facilitaran el acceso a la educación. Con el pasar del tiempo, la educación a distancia en el mundo ha evolucionado con la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TICs, así lo plantea Monge y Donado (2012), que la UNED en España:

Inicio un profundo y muy laborioso proceso de transformación cuyos objetivos son ofrecer una educación pública de vanguardia, dinámica, capaz de desarrollar investigaciones punteras y de calidad que no olvide sus principios fundacionales: ser una sociedad socialmente inclusiva y abierta a la diversidad social y cultural. Para poder desarrollar estos planteamientos es necesario potenciar dentro de la Universidad áreas de investigación, desarrollo y aplicaciones educativas y tecnológicas que permitan adaptar la docencia a las nuevas herramientas tecnológicas (pp. 140-141).

Basándose en los resultados del examen nacional Saber Pro del 2010, Rodríguez, Gómez y Ariza (2014), pretenden comparar el nivel de eficacia de los procesos educativos de programas presencial, con los programas a distancia. Sin embargo, antes de reportar sus interpretaciones, los autores contextualizan el tema haciendo un recuento histórico de la educación a distancia en Colombia. La modalidad a distancia ha tenido tres generaciones. La

primera en el año de 1982, contaba solo con el correo por correspondencia y se caracterizaba por la escasa comunicación entre estudiante y docente. La segunda, se da por medio de casetes de audio, video y de conversaciones telefónicas. La tercera, con la difusión de computadores y el avance de las telecomunicaciones, dando inicio a la educación virtual en donde la inmediatez y la eficiencia son posibles a pesar de las distancias espaciales y temporales. No obstante, incluso con los avances y el desarrollo constante de los programas a distancia, Rodríguez, Gómez y Ariza (2014), concluyen que el rendimiento académico de los estudiantes de dicha modalidad es menor al de los estudiantes de programas tradicionales e invitan a realizar esfuerzos que mejoren sus condiciones (p.92).

Partiendo desde los modelos flexibles de educación a distancia en Colombia y con el fin de ampliar el acceso a la educación en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, ha desarrollado varios modelos educativos, para estudiantes que viven en zonas rurales y apartadas del territorio nacional, ofreciendo horarios y entornos de aprendizajes flexibles que se ajustan a la necesidad del estudiante. Entre ellos están el modelo de Educación Media Académica Rural, el Programa de Educación Continuada (CAFAM), el Servicio de Educación Rural y el Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT). En Colombia se han incluido varios programas de aprendizaje a distancia, entre ellos están la telesecundaria, un modelo desarrollado por México para la educación básica secundaria que utiliza la televisión como estrategia de aprendizaje (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p. 225).

La educación a distancia en Colombia, tiene avances significativos desde el año 1972, cuando la Universidad Javeriana inicia su programa educador de hombres nuevos difundido por televisión. En 1973 la Universidad de Antioquia y la Universidad del Valle incursionan en la educación a distancia y para el año 1981 es fundada la UNAD, hasta ese momento llamada Unidad Universitaria de Bogotá.

Los factores incidentes en la educación a distancia, según Carballo (2017) da a conocer algunos detalles de su investigación donde resalta que la rápida respuesta de los tutores o profesores a las dudas, permiten motivar a los estudiantes a continuar con su proceso. Otro detalle importante, es la facilidad de manejo de las diversas herramientas que se requieran para el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por la virtualidad. Con estos y otros hallazgos, resalta que no hay estrategias únicas, pero sí que estas deben ser sistemáticas y dinámicas (pp. 18 - 19). Un avance importante en el desarrollo de la educación superior a distancia y virtual es la estrategia de la educación flexible, para muchos será algo nuevo y sin ningún valor, pero es un programa que permite a los estudiantes ir avanzando a su propio ritmo, teniendo en cuenta la parte económica y la disposición de tiempo para estudiar, donde no perjudique el rendimiento académico. El gobierno nacional ha evolucionado la educación superior en los últimos años, por esta razón el MEN (2006), en busca de mejorar la calidad educativa plantea metodologías flexibles de la siguiente manera:

Los modelos flexibles tienen su sustento conceptual en las características y necesidades presentadas por la población a la cual busca atender y se apoya en tecnologías y materiales educativos propios. A través de la implementación de los mismos, se busca generar los mecanismos necesarios para que, reconociendo sus especificidades, se les brinde a estas poblaciones oportunidades de acceder, permanecer y promocionarse en condiciones apropiadas de calidad, pertinencia, eficiencia y equidad (p.7).

Los primeros desarrollos sistemáticos de la educación a distancia surgieron con la creación del programa de formación integral para los campesinos por parte del sacerdote José Joaquín Salcedo Guarín, en 1947 (con el programa Acción Cultural Popular). (Yong, E, 2017, p, 88). Son muchos los programas considerados pioneros en la educación a distancia en Colombia: sentaron las bases para la creación y desarrollo de una política de educación a

distancia que ha evolucionado hacia la promoción y fomento de educación virtual, e incluso el desarrollo de modelos híbridos distancia-virtual y presencial-virtual que han sido impulsados desde el alto gobierno (Yong, E, 2017, p. 90). Según Rama (2013), lo que ha promovido la evolución de la educación superior a la virtualidad es “la dinámica de la sociedad y la incorporación de los desarrollos tecnológicos y los avances científicos a los procesos formativos de las personas” (pp. 21-30).

Aunque no se dispone de un censo nacional completo que permita hacer afirmaciones tajantes, todo parece indicar que en 1998 podría considerarse como el año de inicio de la virtualidad en Colombia (Facundo, 2003, como se citó en Yong & Bedoya, 2016). Según Yong en el (2017), afirma que entre el siglo XX y el siglo XXI, al encontrarnos en la tercera generación, de acuerdo con la evolución de la educación superior a distancia, surgió la llamada ‘educación virtual’ (p. 90). Además, Yong (2016) argumenta:

Que la educación superior virtual nace en el marco de los programas que ya existían de educación a distancia, que hicieron su aparición en los años setentas del siglo XX, pasando del soporte papel al soporte digital al incorporarse en la tercera generación que en algunos estudios se fija en 1998, 1999, 2000 e inclusive 2001 como fecha de inicio (p.4).

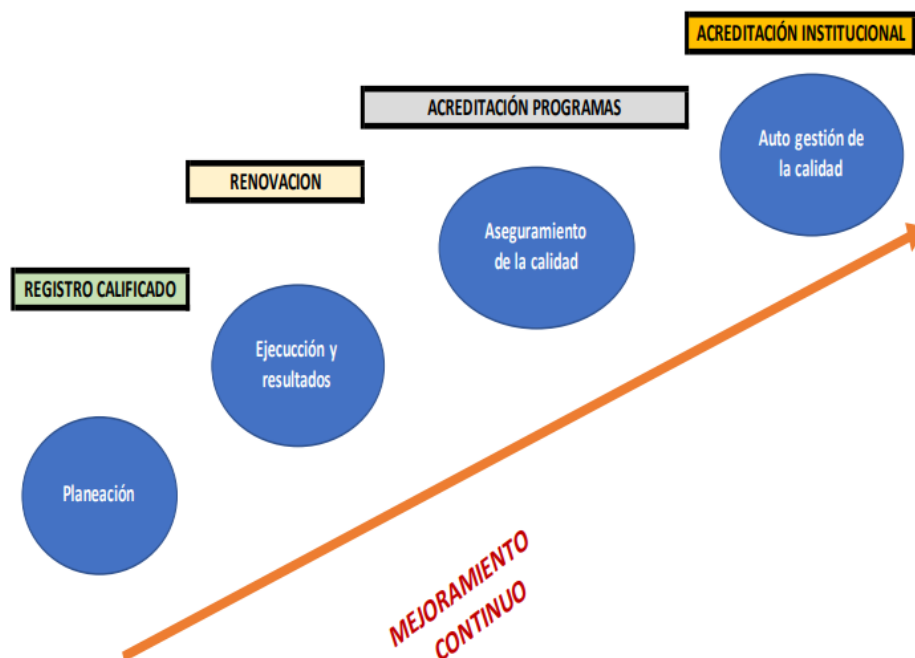
### **Papel que ha jugado la UNAD en la educación a distancia en Colombia.**

Dentro de la historia de la educación a distancia en Colombia se pueden evidenciar según Yong (2017), los programas a campesinos emprendidos por el sacerdote José Joaquín Salcedo quien planteó sus objetivos en la enseñanza de operaciones de cálculo básicas y alfabetización a través de diversos medios de comunicación interpersonal, entre estos, se pueden resaltar los programas de radio y la prensa. Además de esto, este autor también comenta que, dentro de las primeras universidades en ofrecer esta modalidad de estudio, se

encuentran la Universidad Javeriana, la de Antioquia y la del Valle, junto a la que ahora se conoce como UNAD. Con estas Instituciones y personas se plantearon las bases de la educación a distancia y se ha propiciado el nacimiento de modelos híbridos entre distancia virtual y presencial virtual. Según un artículo publicado en el diario El Tiempo por Ravelo (2018), las condiciones que se han dado en la historia de baja calidad en educación a distancia están cambiando. Muestra de ello son los resultados obtenidos por un estudiante de 46 años en modalidad online en las pruebas saber pro: el mejor puntaje a nivel nacional. Con esto, se evidencia que los estudiantes de esta modalidad de estudio pueden ser tan “buenos” como los de las demás modalidades. Además de esto, este artículo resalta que el ingreso de estudiantes a este tipo de instituciones ha ido en aumento durante los últimos años, debido entre otras cosas a la flexibilidad y oportunidades que se brindan a personas que por uno u otro motivo no pueden desplazarse hasta una sede de forma física para cumplir con unos horarios de estudio.

Para la UNAD la Educación a Distancia, “sostiene en el carácter mediado por la e-pedagogía que utiliza la producción de dispositivos, procesos de aprendizaje, organización didáctica de conocimientos e interacciones con fines sistémicos de formación” (UNAD, 2011, p. 161). Con lo anterior, la modalidad de educación de la UNAD y en cualquier universidad que opte por esta mediación, requiere de la intervención pedagógica de un docente reflexivo, organizado, motivador y con experiencia en su campo de formación para incidir positivamente en los procesos de enseñanza. La sociedad digital vista desde el campo educativo es una gran oportunidad que tienen los individuos para poder insertarse en procesos formativos, puesto que la modalidad de educación a distancia ofrece las garantías para estar conectados en las plataformas virtuales gestionando su propio aprendizaje (Mendoza, Páez y Miranda C, 2017).

Según Parra (2019), plantea los niveles de mejoramiento de la calidad educativa que se deben tener en cuenta según el Ministerio de Educación Nacional:



*Figura 1:* Niveles condiciones de calidad (Parra C, 2019, p.31).

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla (Vásquez, Bongianino y Sosisky 2006).

La UNAD para obtener la calidad educativa en todos sus programas ha tenido en cuenta el decreto 1075 de 2015



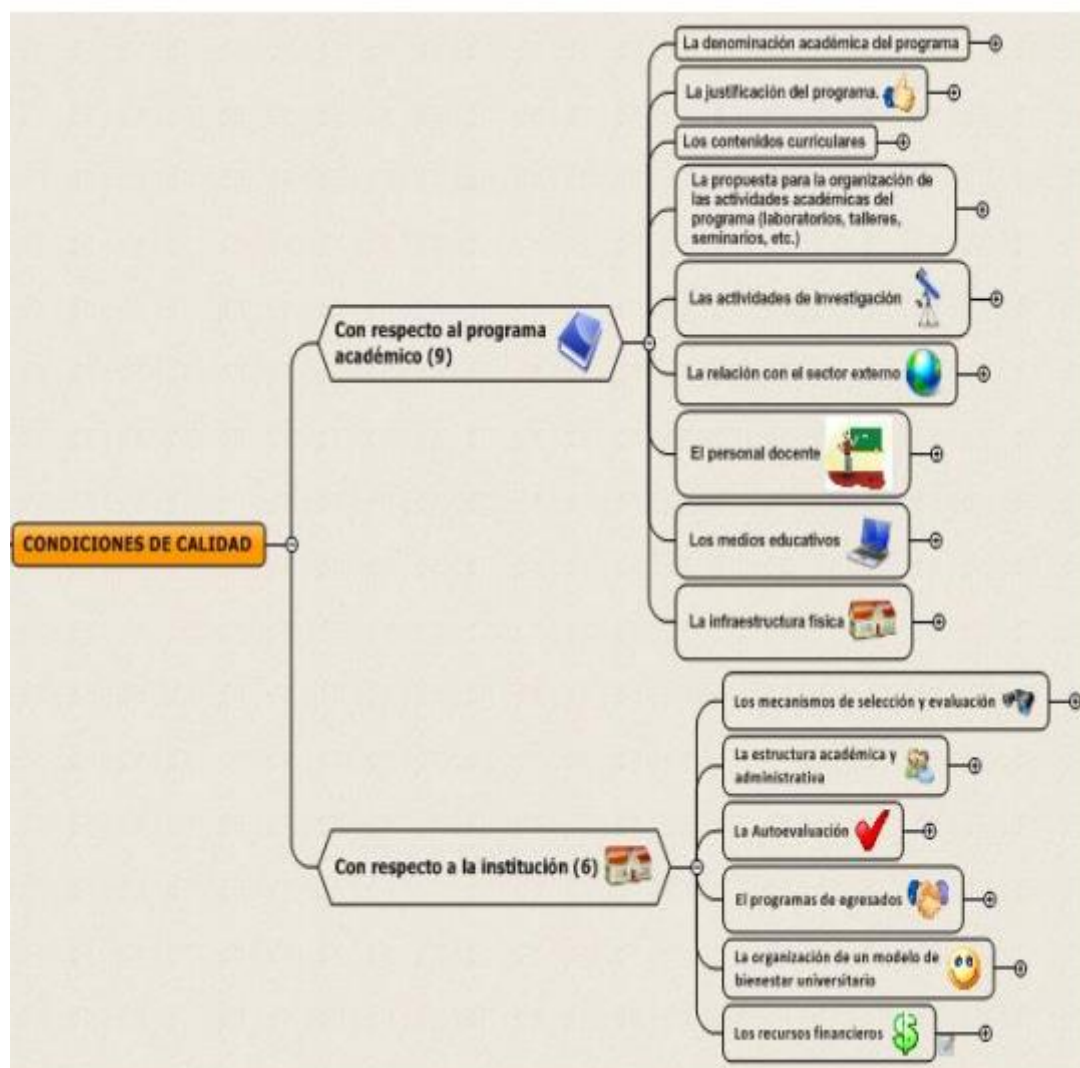


Figura 2: Condiciones de calidad registro calificado (Parra C, 2019, p.32).

Los objetivos misionales de la UNAD son los siguientes: Educación Abierta y Permanente, Investigación y Desarrollo, Redes Académicas, Liderazgo en Educación Abierta y a Distancia, Sostenibilidad Holística. Vemos que el contexto e-learning de la UNAD puede ser analizado desde los entes tecnológico, social y pedagógico, de forma que se haga visible el estado de la articulación de su modelo e-learning. El proceso de análisis, toma en primera parte, el contexto general de la UNAD con el propósito de conocer la trayectoria institucional desde sus inicios en la educación a distancia hasta la evolución del modelo e-learning actual. Como se ha denominado en este documento el ente tecnológico, que en el contexto UNAD

son: el campus virtual UNAD y los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), parte del contexto institucional, el análisis considera como referencia lo que entre otros (Bilbao, Velásquez, Martínez y Fernández, 2012, p.126).

### **Aportes y calidad educativa de la UNAD a la educación a Distancia en Colombia.**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han introducido una revolución en la enseñanza de la educación superior abierta y a distancia que imparte la UNAD dentro de su metodología. Para Martínez (2008) “La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo su propio conocimiento” (p.9), teniendo en cuenta nuevos entornos de aprendizaje, de esta manera Durán (2015) añade que:

Las nuevas formas de aprendizaje flexibilizan las variables de espacio y tiempo las cuales son definidas por el estudiante en función de sus necesidades de aprendizaje, el estudiante universitario, bajo este nuevo paradigma posee ventajas superiores en el procesamiento de datos e información para generar conocimiento a diferencia del estudiante matriculado en programas de educación tradicional (p.69).

De acuerdo con Morales (2011), el diseño curricular de una institución es una muestra de su identidad; en tal sentido, este no puede ser la copia, por exitosa que sea, de otro modelo. La UNAD define el *diseño curricular por núcleos problémicos* como su modalidad de organización curricular, entendido este como el proceso a través del cual la Universidad da respuesta a las necesidades, demandas y oportunidades de sus contextos de actuación y a los vacíos en el desarrollo de las disciplinas (UNAD, 2011, p.91).

Durante el primer semestre del año 2019, la UNAD ha obtenido resultados muy fructíferos para la consolidación de nuestro metasistema. Ya, en el quinto mes, podemos confirmar con beneplácito cómo la demanda por nuestros programas marca una tendencia de crecimiento de

estudiantes de nueva matrícula y los índices de retención, permanencia y promoción, con respecto al año anterior, presentan indicadores efectivos de la Política RP, gestada sobre el particular en diciembre del año 2017 (Publicado: 15 mayo 2019).

El diario El Espectador en su redacción de educación informa que, en el marco del congreso intercontinental, realizado en Ginebra (Suiza), Bid Group One entregó sus premios anuales, que son un reconocimiento a las organizaciones que se han distinguido por fomentar la de calidad, innovación y excelencia a nivel global. Este año el galardón lo recibió una institución colombiana, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Al respecto, Jaime Alberto Leal Afanador, rector de la UNAD, dijo que este nuevo premio para la Universidad es una, “clara demostración del reconocimiento que en el entorno de la educación global significa la UNAD como una Universidad que se articula a la sociedad del conocimiento y hace uso intensivo de la tecnología, con un claro propósito de inclusión social y educativa, amparada en estándares de alta calidad y pertinencia”. (Redacción Educación, 2015).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD fue posicionada por la **Fundación Glocal** en colaboración con el **Think Tank The Future Society Spain**, como la **décimo primera universidad más innovadora y con calidad educativa del Ranking Educativo Innovatec en su edición 2018/2019**. El objetivo de este ranking es medir la capacidad de innovación, excelencia educativa y calidad formativa de los centros académicos de formación a distancia de habla hispana, a través de un trabajo de investigación y estudio que ha tenido como objeto la valoración y análisis de las instituciones de formación y educación online en el ámbito internacional. El hacer parte del Ranking es para la UNAD una motivación y un impulso para seguir propendiendo por la educación virtual y a distancia, sabiendo que es una oportunidad de desarrollo en cualquier lugar del país y que facilita el acceso a la educación; una educación de calidad al alcance de todos (Publicado: 28 agosto

2019). Son muchos los galardones que ha recibido la UNAD en los últimos años, así lo publica el diario portafolio, la Universidad obtuvo las Certificaciones de Calidad en Gestión ISO 9001, NTCGP 1000 y el Sello de Calidad del Departamento Administrativo de la Función Pública, como reconocimiento al buen desempeño administrativo, innovación tecnológica y proyección social. La firma SGS Colombia fue la encargada de realizar el proceso de auditoría. En 2012 benefició a cerca de 80 mil estudiantes de todo el país, distribuidos en 8 Zonas, 8 Nodos, 54 Centros Educativos y un Centro de Estudios en La Florida (Estados Unidos). El 48 por ciento de estudiantes vinculados a la UNAD pertenece al estrato uno. Los estratos 2 y 3 conforman el 47 por ciento de población estudiantil, mientras un 5 por ciento son del estrato 4, 5 y 6. Cabe señalar también que entre 2011 y 2012, la población discapacitada y grupos étnicos matriculados en UNAD superaron 8 mil estudiantes.

### **Marco legal**

Según el Ministerio de Educación Nacional – MEN (2010), la educación a distancia se define como “aquella cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo” (p. 10). Asimismo, la educación a distancia virtual, que se legitima en Colombia con el decreto 1295 de 2010, el cual reglamenta, en el capítulo VI, artículos 16 y 17, que los programas a distancia virtual son:

Aquellos cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las barreras del espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo y a su vez, lo programas virtuales exigen el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento (80%) de las actividades académicas (MEN, 2010, p. 10).

Por medio del decreto 1820 de 1983, se reglamentó la educación abierta y a distancia. Este decreto hace hincapié en las mediaciones pedagógicas para apoyar y fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes (MEN, 1983), lo que sustentó la creación de lo que hoy conocemos como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. El decreto 1075 del 26 de mayo de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación.

En el desarrollo de la educación superior a distancia, el salto cualitativo más importante se dio, cuando mediante el Decreto 2770 de agosto 16 de 2006, la UNAD logró la condición de UNIVERSIDAD como ente Universitario Autónomo del Orden Nacional, con régimen especial en los términos de la Ley 30 de 1992, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente, capacidad para gobernarse, y vinculada al Ministerio de Educación Nacional. Lo anterior da forma y organiza el nuevo ethos institucional en procura de una cultura solidaria, de calidad formativa, investigativa y de excelencia en el servicio para las poblaciones de menores recursos y en situación de vulnerabilidad, arraigada en lo regional comunitario y local, y que se proyecta a lo global a través de la modalidad Abierta y a Distancia (UNAD, 2011, pp. 31-32).

## **Aspectos metodológicos**

### **Enfoque de Investigación**

El presente trabajo monográfico está enmarcado en realizar una descripción total del problema, por ende, la investigación se realiza por medio de un enfoque cualitativo, como lo plantea Hernández (2014) se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). Se tiene en cuenta la característica de tipo inductivo, la cual para Hernández (2014), se encarga de “explorar, describir, y posteriormente generar perspectivas teóricas” (p.8).

La investigación se desarrollará por medio de las siguientes etapas:

#### **La fase de revisión documental.**

En ella se investiga las diferentes fuentes documentales relacionadas con el tema principal del documento.

#### **La fase de compilación de datos.**

Se trabaja y se unifica el marco referencial, iniciando con los antecedentes, seguido del marco teórico y por último el marco legal, teniendo en cuenta el trabajo realizado en la fase de revisión de las diferentes referencias bibliográficas en marcadas en el tema principal de la monografía.

#### **La fase analítica.**

Por medio del escrito realizado se analiza e interpreta la composición y comportamiento del tema de la monografía, permitiendo la reducción, transformación de datos y obtención de resultados y por ultimo las conclusiones.

## **Instrumentos de recolección de información**

Según UNAD (2016) las monografías requieren “la revisión de masas documentales” (p. 1). Para el caso de esta monografía, se hará un recorrido por un análisis documental que, de acuerdo con Peña y Pirela (2007) “constituye un proceso ideado por el individuo como medio para organizar y representar el conocimiento registrado en los documentos, cuyo índice de producción excede sus posibilidades de lectura y captura” (p.59). Además, el autor propone “facilitar la cognición y/o aprendizaje del individuo para que éste se encuentre en condiciones de resolver problemas y tomar decisiones en sus diversos ámbitos de acción” (Peña y Pirela, 2007, p. 59). Según Yuni (2014):

la investigación documental permite “contextualizar” el fenómeno a estudiar, estableciendo relaciones diacrónicas y sincrónicas entre acontecimientos actuales y pasados; lo cual posibilita hacer un “pronóstico” comprensivo e interpretativo de un suceso determinado. La investigación documental posibilita una mirada retrospectiva (hacia atrás), una mirada actual, y otra prospectiva (hacia delante) de la realidad que es objeto de indagación. De este modo, el análisis documental le permite al investigador ampliar el campo de observación y enmarcar la realidad objeto de investigación dentro del acontecer histórico; lo cual amplía la captación de los significados que nos permiten mirar esa realidad desde una perspectiva más global y holística (p.100).

## Análisis

El mundo poco a poco ha ido evolucionando en lo relacionado con la educación a distancia, desde sus inicios según Bello (2016) la educación a distancia es una “modalidad educativa en construcción, que obtuvo sus primeros pasos en la educación por correspondencia, hasta llegar a la web, con la educación virtual, siendo un campo de desarrollo, para la innovación, la didáctica y el uso de las tecnologías” (pp. 93-94). Colombia no ha sido ajeno a esta evolución, donde algunas universidades han surgido en la modalidad de educación a distancia entre ellas tenemos la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, la cual desde su fundación ha estado a la vanguardia del mundo, generando espacio de formación educativa a la población colombiana, poniendo en marcha desde sus inicios la educación por correspondencia, por audio, video y por último la implementación de las TIC como herramienta digital, que permite de una manera flexible e incluyente tener en cuenta variables importantes como son el espacio donde se da la educación y el tiempo en el que los estudiantes pueden realizar la actividades de aprendizaje, enriqueciendo sus conocimientos y construyendo un mejor país.

La diferencia que hay entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia, ha generado una controversia por medio de la desinformación y más aún por la desestimación que le han hecho a la educación a distancia, argumentando que es de baja calidad a comparación con la educación presencial. No es conveniente compararlas y mucho menos calificarlas por igual, para ello proponen evaluar la calidad educativa de cada modelo de forma independiente, de esta manera Veytia y Chao (2013) exponen que, “evaluar la calidad educativa desde una modalidad presencial y una modalidad virtual requiere de parámetros distintos, que den respuesta al modelo pedagógico en el que se sustentan, a sus fines y objetivos, y a los perfiles de ingreso y egreso que caracterizan a los estudiantes en cada una



de las modalidades (p. 12). De ahí parte que hay diferencias; por ejemplo, el rol del docente o tutor, el rol del estudiante, el espacio y el tiempo de aprendizaje, donde es obvio que no es lo mismo un salón de clase a una infraestructura tecnológica, de esta manera se determina la importancia que tiene la investigación de Marciniak y Gairín en el 2018 donde analizaron más de 25 modelos de evaluación de calidad educativa virtual, obteniendo conclusiones contundentes que la diferencias entre los dos modelos son bastantes y que se deben de observar desde campos diferentes.

De esta manera en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional planteó unos lineamientos de mejoramiento de la calidad educativa para que las universidades tengan la oportunidad de ofrecer e impartir una educación a distancia y virtual con unos esquemas de planeación, ejecución, aseguramiento y auto gestión de la calidad educativa en cada uno de sus programas ofertados. Se debe tener en cuenta que la UNAD ha jugado un papel importante en la evolución de la educación a distancia en Colombia implementando nuevas metodologías, trabajando en las modalidades de forma independiente, educación presencial y educación a distancia o de forma híbrida. Es así que poco a poco ha ganado un sin números de reconocimientos a nivel nacional e internacional, demostrando que está posicionada entre las mejores universidades del mundo, mediante la modalidad de educación virtual y a distancia. Esto conlleva a que, en Colombia la UNAD sea pionera en esta modalidad debido a su evolución continua y la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las cuales se han convertido en el eje fundamental, el desarrollo y éxito de esta propuesta educativa. La UNAD por medio de todas sus sedes educativas a nivel nacional e internacional, tiene la posibilidad de ir a regiones dispersas por su geografía. De esta forma la población tiene la oportunidad de acceder a los múltiples programas tecnológicos, de pre grado y post grado, ofreciendo una educación sin barreras y sin límites que contribuye al desarrollo social del país.

Por medio de la evolución de la UNAD en el pasar de los años, ha hecho aportes significativos a la calidad de la educación a distancia en Colombia, al igual que otras instituciones educativas. La transformación del aprendizaje tradicional que se da en la presencialidad, el aprendizaje autónomo que se maneja en la educación a distancia, donde el estudiante es responsable de su propio aprendizaje, ha evidenciado cambios en la formación educativa por medio de la flexibilidad, la economía, el manejo del tiempo, es ajustable al contexto, generando espacios al estudiante para realizar otras actividades mientras estudia. De esta manera la UNAD se ajusta a la legitimidad en Colombia como lo plantea el decreto 1295 de 2010, “Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”, en el capítulo VI, programas a distancia y programas virtuales, en sus artículos 16 y 17.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

Con la presente monografía se puede afirmar que el interrogante planteado, el objetivo general y los tres objetivos específicos trazados por el autor, lograron evidenciar cual ha sido el aporte de la UNAD a la evolución de la educación a distancia en Colombia.

Con respecto al primer objetivo específico, identificar la trayectoria que ha tenido la educación a distancia a nivel internacional y nacional y el progreso de las leyes que la soportan, es de resaltar que la evolución que ha tenido esta modalidad siempre ha estado atada a la evolución y avance de la tecnología, iniciando con educación a distancia por correspondencia, seguido de la radio y la televisión, después los ordenadores informáticos y por ultimo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; que han introducido una revolución en la enseñanza de la educación virtual y a distancia en Colombia y en el mundo por diferentes instituciones educativas. Además, las metodologías de la educación a distancia que imparten las universidades en el mundo, están enmarcadas en el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y el constructivismo, metodología que utiliza la UNAD en su formación académica en el país. Es de tener en cuenta que la evolución también se da de la mano de la sociedad del conocimiento, quien juega un papel muy importante en los alcances que han obtenido importantes universidades, entre ellas la UNAD que ha ido evolucionado, apoyada en todo lo que tienen que ver con la innovación tecnológica y la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

El segundo objetivo contempla, describir el papel que ha jugado la UNAD en la educación a distancia en Colombia con su respectiva evolución a nivel internacional y nacional. La UNAD está a la altura de las grandes universidades del mundo con la implementación de la educación virtual y a distancia, esto ha generado que en los últimos años obtenga grandes

reconocimientos a nivel nacional e internacional, dándole por consiguiente una buena posición dentro del ranking mundial, dejando en alto el nombre del país. Con la implementación de las TIC en su proceso de enseñanza y aprendizaje ha logrado hacer un aporte significativo, llevando programas de educación a distancia a poblaciones lejanas de Colombia, que por su complejidad geográfica sería imposible que algunos de sus habitantes tuviesen la oportunidad de realizar una carrera profesional, aportando al desarrollo social del país. El implementar una educación virtual y a distancia con calidad, genera seguridad en la sociedad al momento de matricularse en un programa formativo; esto ha conllevado que, en la UNAD, cada año la matrícula vaya en acenso y lo más importante es que la mayoría de estudiantes son de estratos 1 y 2.

Dentro del desarrollo de la monografía se encuentra el tercer objetivo, especificar los aportes que ha brindado la UNAD a la educación a distancia en Colombia. A medida que la tecnología ha evolucionado, de la misma manera lo ha hecho la UNAD aportando a la evolución de la educación a distancia en Colombia, caracterizada por una formación integral, independiente y autónoma. Por medio de una educación virtual y a distancia a logrado dar respuesta a las necesidades, oportunidades y ofertas por medio del diseño curricular por núcleos polémicos, como la modalidad que se imparte. En la UNAD la educación a distancia desde sus inicios ha innovado en las tecnologías, también lo ha hecho desde la educación por correspondencia, audio, video y por último con herramientas informáticas y las tecnologías de la información y la comunicación, de esta forma se ha trabajado en la creación de entornos virtuales, donde la UNAD como institución a distancia a disminuido la brecha digital y la inclusión social, diseñando estrategias de formación orientadas a la oferta de programas educativos que incluyan a aquellas personas con algún tipo de discapacidad, por ende ha sido galardonada con el Sello de Calidad del Departamento Administrativo de la Función Pública,

como reconocimiento al buen desempeño administrativo, innovación tecnológica y proyección social.

La inclusión a la educación superior en Colombia en comunidades vulnerables, marginadas y dispersas es una problemática que a diario se ve, la falta de oportunidades para la población es notoria. La educación a distancia, debe ser generadora en igualdad de oportunidades para que todas las personas accedan, garantizando la calidad de su oferta educativa. La situación de la educación superior es compleja debido a la geografía, teniendo en cuenta el desplazamiento de los estudiantes a otras ciudades, como también la falta de conectividad en su región, donde algunas poblaciones tienen acceso a internet y un gran número no lo tiene; por esta razón es notable que la educación superior se da de forma presencial, más que todo en las zonas urbanas, imposibilitando a su población de acceder a una formación profesional. Por consiguiente, ha representado que universidades del país como la UNAD, entre otras, le apuesten a la educación virtual. Hay que tener en cuenta que la implementación de las TIC en la educación a distancia, no sustituye ningún otro modelo de aprendizaje, sea virtual o presencial. El diseñar ofertas de educación solo virtual, aumenta la brecha digital para personas que no cuentan con conectividad, no es hacer un retroceso, ni volver a la educación por correspondencia, pero si se deben diseñar estrategias y programas de formación educativa que incluyan a personas que no tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación; como lo propone Toro y Torrejano (2016), se podrían retomar “experiencias exitosas como las escuelas radiofónicas, modelos que lleguen a un mayor número de población utilizando medios de fácil adquisición y manejo. Es decir, recuperar el avance de ACPO, en cuanto a llegar a la población y no que la población llegue al centro de formación” (p.p. 151-152). De esta manera se genera una educación a distancia virtual con oportunidades, de alta calidad, incluyente y comprometida con la sociedad.

Como reflexión final, la educación a distancia en el país cada día adquiere mayor importancia en todos los niveles, por la facilidad, flexibilidad y adquisición del conocimiento. Creando posibilidades a su población de acceder a una formación profesional, sin pensar en los costos de desplazamiento que esto genera. En el país no se debe desestimar la educación a distancia argumentando que es de baja calidad, se debe apuntar a que la educación a distancia no se puede evaluar con los mismos parámetros de la educación presencial, se debe hacer de forma independiente, revisando y teniendo en cuenta los lineamientos de calidad impuestos por el Ministerio de Educacion Nacional con referente a la educación a distancia, herramienta fundamental para crear aceptación y confianza por parte de la sociedad, pues están diseñados para emitir educación de calidad.

## Referencias

- Acosta, P. M. (2011). La Educación a Distancia de cuarta generación en los países en desarrollo: ¿Inclusión y calidad? *Educación Superior*, 10(1 Y 2), 7-31. Recuperado de <https://www.uapa.edu.do/docs/revista/Educacion%20Superior%202011.pdf#page=7>
- Bello, D. R. (2016). Epistemología de la educación a distancia y virtual. En M. Cruz y C, Rama (Eds.). *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe* (pp.93-96). Santiago de los Caballeros, Republica Dominicana: Virtual Educa.
- Benítez, S. C, R., Santamaría, R. J, E. y Sotomayor, T. S. (2020). La Educación Flexible: estrategia para la configuración de universidades virtuales en Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 11(31), 118-129. doi: 10.22201/iisue.20072872e.2020.31.709
- Bilbao, C. E., Velásquez, L. M., Martínez, D. L. y Fernández, A. (2012). Análisis del contexto e-learning en la UNAD. Una mirada desde los entes tecnológico, social y pedagógico. *Revista De Investigaciones UNAD*, 11(1), 107-131. <https://doi.org/10.22490/25391887.1185>
- Carballo, A. O, A. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 4(8), 1-21.
- Carvajal, CH. M. (28 de abril de 2020). ¿Informal? ¿De mala calidad? Verdades y mentiras de la formación online. *El universal*. Recuperado de <https://www.eluniversal.com.co/especial/educacion/informal-de-mala-calidad-verdades-y-mentiras-de-la-formacion-online-HB2740292>

Chaves, T. A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10(1), 23-41.

Díaz, S. M. (1 de febrero de 2018). Una educación cada vez menos física. *El Espectador*. Tomado de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/una-educacion-cada-vez-menos-fisica-articulo-735695>

Durán, R. R, A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* (Tesis Doctoral). Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España.

Facundo, D. A, H. (2003). La educación superior a distancia/virtual en Colombia. *Digital observatory for higher education in latin america and the caribbean*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>

García, A. L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737> – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306

García, S. M, R., Reyes, A. J. y Godínez, A. G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias sociales y humanísticas*, 6(12), 1-18.DOI: 10.23913/ricsh. v6i12.135

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. México, D. F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

La Unad recibió triple certificación de calidad. (15 de diciembre de 2012). *Portafolio*. Recuperado de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/unad-recibio-triple-certificacion-calidad-114374>



- Marciniak, R. y Gairín, S. J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Martínez, U. C, H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. Recuperado de: [file:///C:/Users/Edwin/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Edwin/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20(2).pdf)
- Mendoza, R. W, M., Páez, G. D, I. y Miranda, L. C, A. (2017). La educación a distancia, ¿un nuevo paradigma? *Memorias*, (1). Recuperado de <https://doi.org/10.22490/25904779.2897>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010). *Decreto 1295 de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (1983). *Decreto 1820 de 1983 por el cual se reglamenta la Educación Superior Abierta y a Distancia*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006), *Portafolio de modelos educativos*. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-89618\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-89618_archivo_pdf.pdf) [Consulta: abril de 2020].
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015). *Decreto 1075 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional – MEN. (2018). *Referentes de Calidad: Una propuesta para la Evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). *Decreto 1280 de 2018 por el cual se reglamenta el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y los artículos 53 y 54 de la Ley 30 de 1992 sobre acreditación, por lo que se subrogan los Capítulos 2 y 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación*. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Monge. F. y Donado, V. A. (2012). Fronteras en movilidad internacional entre alumnos y/o docentes de programas a distancia y virtuales. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España). En M. Morocho y C. Rama (Eds.), *Las nuevas fronteras de la educación a distancia* (pp.137-151). Loja, Ecuador: Editorial Virtual Educa.

Morales, S. (2011). Currículo Problemático. Congreso Pedagógico Unadista. Docente Auxiliar Escuela de Ciencias de la Educación

Murrieta, L. A. (s, f). *Evolución de la Educación a Distancia*. México: Instituto Tecnológico de Sonora. Recuperado de [http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa21/evolucion\\_educacion\\_distancia/index.htm](http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa21/evolucion_educacion_distancia/index.htm)

Nieto G. R, A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137 -150. doi: <http://dx.doi.org/10.9757/Rhela.19.06>

- Parra, R. C, A. (2019). *Factores pedagógicos y didácticos que influyen la deserción estudiantil en la modalidad a distancia para pregrado en el contexto colombiano* (Trabajo de grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Colombia.
- Peña, V. T. y Pirela, M. J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad*, (16), 55-81. doi: <https://doi.org/10.34096/ics.i16.869>
- Rama, V. C. (2013). El contexto de la reforma de la virtualización en América Latina. En N. Arboleda y C. Rama (Eds.), *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades* (pp. 21-30). Bogotá, Colombia: Virtual Educa.
- Ravelo, M. D, M. (05 de febrero 2018). ¿Por qué está aumentando la educación virtual en el país? *EL TIEMPO*. Tomado de: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/asi-va-la-educacion-virtual-en-colombia-177598>.
- Redacción educación. (21 de septiembre de 2015). UNAD recibe reconocimiento internacional de calidad. *El Espectador*. Tomado de <https://www.elspectador.com/noticias/educacion/unad-recibe-reconocimiento-internacional-de-calidad-articulo-587691>
- Rodríguez, R. J, R. (2013). Aproximaciones a la educación a distancia en el Perú. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.), *la educación a distancia en el Perú* (pp. 37 – 53). Chimbote, Perú: Editorial Gráfica Real S.A.C.
- Rodríguez, A. G., Gómez, L. V. y Ariza, D. M. (2014). Calidad de la educación superior a distancia y virtual: un análisis de desempeño académico en Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(1), 58-99. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26831411004>

- Salgado García, E (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>
- Salazar, R. R, J. y Melo, C. A, L. (2013). Lineamientos Conceptuales de la Modalidad de Educación a Distancia. En N. Arboleda y C. Rama (Eds.), *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades* (pp. 81-111). Bogotá, Colombia: Virtual Educa.
- Sarmiento, M. L, A. (2014). La EAD en Colombia, del ayer al mañana. *Signos Universitarios: Revista de la Universidad del Salvador*, 2(1), 305-339. Recuperado de <http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/2117/2664>
- Toro, R. C, P. y Torrejano, G. N. (2016). Educación a distancia en Colombia: sus avances y sus retos en contextos rurales para el postconflicto. En M. Cruz y C, Rama (Eds.). *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe* (pp.145-159). Santiago de los Caballeros, Republica Dominicana: Virtual Educa.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s. f.). *Transparencia y Acceso la Información pública*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/resena-historica>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS, versión 3.0. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas Ltda.
- Veytia, B. M, G. y Chao, G. M, M. (2013). Las competencias como eje rector de la calidad educativa. *Revista electrónica de Divulgación de la Investigación*, 04. Recuperado de [http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re\\_vista\\_sabes\\_4.pdf](http://portales.sabes.edu.mx/redi/4/pdf/re_vista_sabes_4.pdf)

- Yáñez, E. C. M y Navarro, F. J. (2012). Evaluación del Uso de Tecnologías en la Enseñanza Universitaria a Distancia de la UNED. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16(2), 73-106. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/9907/9449>
- Yong, C. E. Bedoya, O. D, H. (2016). De la educación tradicional a la educación mediada por TIC: Los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI. *Virtual Educa*. Recuperado de <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puertorico/1061-184b.pdf>